

Regulamin usługi Wiewiórka dla klientów biznesowych

§1

Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady korzystania z usługi Wiewiórka.pl B2B (dalej „**Usługa**”), prowadzonej przez spółkę Wiewiórka.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-796 przy ul. Wąwozowej 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 502133, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, numer NIP 701 041 68 81 (dalej: „**Spółka**”) przez przedsiębiorcę, który zarejestruje się poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na portalu Wiewiorka.pl, zwanego dalej „**Kontrahentem**”.
2. Usługa polega na pośredniczeniu w obrocie określonymi dalej surowcami pomiędzy Kontrahentem który zarejestrował się na portalu Wiewiórka.pl, działającym pod adresem wiewiorka.pl (dalej „**Serwis**”) a miejscami przetwarzania surowców wtórnych (dalej: „**Zakład**”) oraz na prowadzeniu rozliczeń z Kontrahentem z tytułu przekazanych surowców wtórnych.
3. W ramach Usługi Kontrahent może przekazywać surowce, których rodzaje wymienione zostały w § 4 Regulaminu (dalej „**Surowce wtórne**”) za pośrednictwem Spółki do Zakładu, w zamian za uzyskanie z tego tytułu prawa do wynagrodzenia. Zgodnie z dyspozycją Kontrahenta, wynagrodzenie zostaje wypłacone Kontrahentowi albo przelane na rachunek wybranej przez Kontrahenta fundacji lub innej organizacji, spośród znajdujących się na liście partnerów Spółki publikowanej w Serwisie.
4. W żadnym przypadku Spółka nie świadczy usług gospodarowania odpadami, odzysku Surowców wtórnych, segregacji, utylizacji czy magazynowania Surowców wtórnych. Spółka nie nabywa odpadów od Kontrahenta i nie staje się, nawet czasowo, ich właścicielem. Spółka umożliwia jedynie przekazywanie Surowców wtórnych do współpracujących ze Spółką Zakładów.
5. Z chwilą dokonania rejestracji Kontrahenta w Serwisie zostaje zawarta umowa współpracy, w ramach której Kontrahent i Spółka współpracują w zakresie opisanym w ust. 2 i 3 powyżej („**Umowa**”). Warunki Umowy sprecyzowane są niniejszym Regulaminem.
6. Nazwa Usługi, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością Spółki i podlegają ochronie prawnej.

§ 2

Uprawnienia i odpowiedzialność Spółki

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania dostępu do wybranych treści Serwisu.
2. Spółka zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych obostrzeń i blokad w Serwisie w przypadku stwierdzenia prób nadużycia lub działania na szkodę Spółki lub osób trzecich.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub też oprogramowania, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Kontrahenta.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzyści utraconych przez Kontrahenta lub osoby trzecie w związku z przerwami lub zakłóceniami w korzystaniu z Serwisu, o których mowa w powyższych ust. 1, 2 i 3 Regulaminu.

5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie czynności Spółki w ramach prowadzenia Serwisu z przyczyn niezależnych od Spółki, w tym jeżeli jest to spowodowane przez działania lub zaniechania osób trzecich, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, a także operatorów pocztowych.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie czynności Spółki w ramach prowadzenia Serwisu, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub awarie sieci operatorów pocztowych i innych podmiotów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie, powstałe w związku z korzystaniem przez Kontrahenta z Serwisu.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane przez Kontrahentów w Serwisie.
9. Spółka zastrzega sobie prawo do modyfikacji i zmian zasad wykonywania i korzystania z Usługi, jeżeli podyktowane to jest względami technicznymi, w celu usprawnienia działania Usługi i zapewnienia większego bezpieczeństwa dla tych usług wchodzących w ramy Usługi.

§3

Zawarcie umowy i założenie konta

1. Odbiorcą Usługi może być jedynie przedsiębiorca, w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, zarejestrowany jako podatnik czynny na potrzeby podatku od towarów i usług (VAT). Usługa nie jest dostępna dla podmiotów, które nie są zarejestrowane jako czynny podatnik VAT.
2. Dla korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie przez Kontrahenta:
 - a) urządzenia zapewniającego stały dostęp do sieci internetowej,
 - b) dostępu do sieci internetowej,
 - c) poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej przyjmującej pliki typu Cookie; Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż [10+], Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż [32+], Opera w wersji nie niższej niż [22+], Chrome w wersji nie niższej niż [32+], Safari w wersji nie niższej niż [5+].
 - d) konta poczty elektronicznej,
 - e) włączonej obsługi plików Cookie.
3. W celu skorzystania z Usługi Kontrahent zobowiązany jest do rejestracji na stronie internetowej wiewiorka.pl poprzez wejście w zakładkę „Zarejestruj się!” oraz wykonanie kolejno wszystkich podanych przez Serwis kroków wraz z podaniem informacji wymaganych przez Serwis.
4. Kontrahent zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracji swoich pełnych i prawdziwych danych. W przypadku podania przez Kontrahenta nieprawdziwych danych, umowa nie zostaje zawarta, a ewentualne wynagrodzenie przekazane Kontrahentowi posługującemu się nieprawdziwymi danymi, podlega zwrotowi.

5. Poprzez oznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu Rejestracji Kontrahent oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Spółkę podanych przez Kontrahenta danych osobowych w zakresie niezbędnym do: (i) umożliwienia Kontrahentowi korzystania z Serwisu; (ii) przekazywania na rzecz Kontrahenta płatności dokonywanych przez Spółkę tytułem przekazanych Surowców wtórnych, (iii) świadczenia przez Spółkę usług określonych Regulaminem, a także (iv) do celów badania rynku, zachowań i preferencji Kontrahentów, dostosowania oferty Serwisu do oczekiwań Uczestników, polepszenia jakości świadczonych usług, tworzenia zbiorowego wizerunku Kontrahentów i reklamy, w celach statystycznych, administracyjnych i księgowych.
6. Poprzez oznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu rejestracji Kontrahent oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Spółkę oraz partnerów Spółki podanych przez Kontrahenta danych osobowych w zakresie niezbędnym do celów marketingowych. Przetwarzanie danych osobowych Kontrahenta odbywać się będzie w zakresie oraz na zasadach określonych w § 13 „Dane osobowe”. Po zakończeniu korzystania przez Uczestnika z Serwisu, Spółka jest uprawniona do przetwarzania danych, o których mowa w art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Poprzez oznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu rejestracji Kontrahent oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie, a także innych wysłanych przez Spółkę w imieniu własnym lub na jej zlecenie na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta przy dokonywaniu rejestracji, w tym także po zakończeniu korzystania przez Uczestnika z Serwisu.
8. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji oraz inne informacje wymagane przez obowiązujące przepisy.
9. Każdorazowa rejestracja na portalu Wiewiorka.pl równoznaczna jest z zaakceptowaniem regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie Usługi.
10. Kontrahent ma możliwość zakończenia realizacji Usługi zgodnie z § 12 Regulaminu.

§ 4

Wysyłka Surowców wtórnych

1. Wysyłka Surowców przez Kontrahenta na rzecz Spółki odbywa się za wykorzystaniem logistycznej sieci Wiewiorka.pl, obsługiwanej przez firmy kurierskie (dalej: „**Operator**”). W strefie miejskiej przesyłki są odbierane w godz. 9-17 , poza strefą miejską w godz. 9-16.
2. Po zarejestrowaniu się w Serwisie, Kontrahent otrzyma login i hasło uprawniające go do dostępu do własnego konta prowadzonego w ramach Serwisu. W ramach swojego konta Kontrahent może zamówić od Spółki opakowania, w których następuje późniejsza wysyłka Surowców wtórnych („**Opakowania**”). Wysyłka Surowców w ramach Usługi możliwa jest wyłącznie w Pojemnikach dostarczanych przez Spółkę. Zamówienie i dostawa Pojemników są bezpłatne.
3. Kontrahent dołoży wszelkich starań, aby:

- a) w pojemnikach na metale były gromadzone jedynie materiały zgodne z §4 Regulaminu,
- b) w pojemnikach na tekstylia były gromadzone jedynie materiały zgodne z §4 Regulaminu.

Zamówione Pojemniki zostaną dostarczone na adres wskazany w zamówieniu.

4. Kontrahent odpowiedzialny jest za prawidłowe przygotowanie przesyłanych Surowców wtórnych. Poprzez prawidłowe przygotowanie, rozumieć należy w szczególności umieszczenie w każdym przesyłanym pojemnikach Surowców wyłącznie jednego rodzaju (stosownie do §4 Regulaminu),
5. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że Surowce niespełniające wymagań, o których mowa w Regulaminie powyżej mogą nie zostać przyjęte, o czym Kontrahent zostanie poinformowany drogą elektroniczną. W takiej sytuacji Kontrahent może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji w tym zakresie złożyć reklamację. W przypadku, gdy Kontrahent potwierdzi brak zgodności Surowców z wymogami Regulaminu, Spółka uprawniona jest postąpić z Surowcami według własnego uznania.
6. Kontrahent nie może przekazywać w ramach Usługi surowców o innej charakterystyce niż określona jest w §4 Regulaminu bez pisemnej zgody Spółki.
7. W przypadku stwierdzenia, że Surowce nie odpowiadają zasadom selektywnej zbiórki ustalonym przez Spółkę, Spółka obciąży Kontrahenta jak za odbiór surowców niesegregowanych.
8. Spółka może odmówić odbioru Surowców w przypadku stwierdzenia, że ich skład jest niezgodny z warunkami określonymi w Regulaminie.
9. Kontrahent zapewni ustawienie Pojemników na utwardzonym podłożu oraz możliwość dojazdu do nich samochodem. W przypadku braku możliwości odbioru Pojemników lub znacznych utrudnień w ich odbiorze z winy Kontrahenta, Spółka, może nie zrealizować ich odbioru zgodnie z harmonogramem
10. Spółka pośredniczy w obrocie następujących rodzajów Odpadów:
 - a) Metale i ich stopy:
 - Miedź,
 - Kable miedziane,
 - Cynk
 - Mosiądz,
 - Brąz,
 - Aluminium,
 - Kable aluminiowe,
 - Puszki aluminiowe,
 - Stal nierdzewna,
 - Znal,
 - Żłom stalowy,
 - Metale szlachetne,
 - Metale rzadkie,
 - Ołów,
 - b) Odpady elektroniczne, między innymi:
 - Płyty główne,

- Twarde dyski,
 - Płyty CD/DVD - gry i muzyka z wykluczeniem składanek i filmów, w oryginalnych opakowaniach z kodami kreskowymi.
 - Telefony komórkowe kompletne, nieuszkodzone (posiadają kompletną obudowę włącznie z tylną klapką jeżeli jest zintegrowana z baterią. Posiadają pełną klawiaturę\panel, wyświetlacz oraz wszystkie komponenty fabrycznie montowane w telefonie. Telefony komórkowe uszkodzone (telefony nie są kompletne lub posiadają fizyczne uszkodzenia)
 - Tonery - oryginalne: pełne i puste zapakowane w taki sposób, aby nie uległy zniszczeniu przy transporcie.
 - Kartridże - oryginalne: pełne i puste zapakowane w taki sposób, aby nie uległy zniszczeniu przy transporcie.
 - Baterie
- c) Akumulatory PB,
- d) Odzież wyprodukowana po 2000 roku,
- e) Książki dziecięce - bajki (nie podręczniki) oraz książki dla dorosłych - tylko polskojęzyczna literatura piękna z wykluczeniem powieści typu SAGA oraz Harlequin, zabawki. Książki i zabawki muszą posiadać kod kreskowy.
11. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Pojemniku jakichkolwiek innych przedmiotów, niż Surowce mieszczące się w kategoriach wymienionych w §4 Regulaminu.
12. Niezależnie od spełniania wymogów określonych powyżej niedopuszczalne jest umieszczanie w Pojemniku następujących rodzajów Surowców: pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów wartościowych (antyków, dzieł sztuki itp.) broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji, jak i substancji chemicznych lub ich mieszanin oferowanych na rynku (np. dopalacze), mogących spowodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego lub szkody majątkowe, a także innych przedmiotów, których przewóz zabroniony jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Powyższe wyliczenie nie ma charakteru wyczerpującego.
13. W sytuacji podejrzenia, iż Pojemnik nie spełnia wymogów, o których mowa powyżej, Operator może sprawdzić jego zawartość przed jej przyjęciem, a następnie podjąć decyzję o odmowie przyjęcia Pojemnika do wysłania.
14. Przesyłane przez Uczestnika Surowce muszą także spełniać następujące warunki:
- a) Metale i ich stopy – nie mogą być skorodowane, zabrudzone olejami, farbami i innymi substancjami, z uwagi na które przesłane odpady wymagałyby oczyszczenia przed poddaniem recyklingowi,
 - b) Elektronika – nie może być zabrudzona olejami, farbami i innymi substancjami, z uwagi na które przesłana elektronika wymagałaby oczyszczenia przed poddaniem recyklingowi,
 - c) Akumulatory PB – nie może zawierać wycieków elektrolitu ani nosić śladów wyraźnych mechanicznych uszkodzeń,
 - d) Odzież – musi być uprana, sucha, niezawilgocona, niezmechacona, nieodbarwiona, bez dziur, nienosząca śladów rozpadu gnilnego czy też naleciałości pleśni. Niedopuszczalne jest umieszczenie w paczce szmat i ścierek jak również ubrań, które zostały wyprodukowane przed rokiem 2000.

- e) Książki (dla dorosłych i dzieci)– muszą być suche, niezawilgocone, nienoszące śladów rozpadu gnilnego czy też pleśni. Powinny posiadać kod kreskowy. W żadnym razie nie mogą być porysowane lub z dedykacją. Niedopuszczalne jest umieszczenie w pojemniku książek, których rok wydania jest przed 2000 rokiem.

§5

Zasady wynagrodzenia

1. W ramach Usługi Kontrahent może przekazywać Surowce, których rodzaje wymienione zostały w §4 Regulaminu za pośrednictwem Spółki do Zakładu, w zamian za uzyskanie z tego tytułu prawa do wynagrodzenia.
2. Zgodnie z dyspozycją wynagrodzenie zostaje wypłacone Kontrahentowi na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT albo przelane na rachunek wybranej przez Kontrahenta fundacji lub innej organizacji, spośród znajdujących się na liście partnerów Spółki publikowanej w Serwisie.
3. Wynagrodzenie Kontrahenta z tytułu przekazanych za pośrednictwem Spółki Surowców stanowi 50% kwoty otrzymanej za te Surowce obliczonej zgodnie z Cennikiem, przy czym kwota stanowiąca podstawę do obliczenia wynagrodzenia zostanie najpierw pomniejszona o koszty logistyczne.

§ 6

Sprzedaż Surowców Wtórnych

1. Kontrahent korzystający z usługi, nadając Pojemnik z Surowcami upoważnia Spółkę do ich sprzedaży wybranemu przez Spółkę Zakładowi. Spółka przy sprzedaży działa w imieniu własnym, lecz na rzecz Kontrahenta.
2. W konsekwencji zawarcia Umowy o której mowa w §1 Regulaminu, Spółka zobowiązuje się, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, zapewnić doręczenie Pojemnika do Zakładu oraz wypłatę wynagrodzenia na rzecz Kontrahenta lub wybranej przez niego organizacji, stosownie do postanowień § 7 Regulaminu.
3. Kontrahent zawierając Umowę upoważnia Spółkę do sprzedaży Surowców na rzecz wybranego przez Spółkę Zakładu za wynegocjowaną przez Spółkę cenę, nie niższą jednak niż wynikającą z Cennika, o którym mowa w § 7 Regulaminu.
4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
5. Kontrahent nie jest uprawniony do żadnych innych świadczeń oprócz wynagrodzenia określonego w § 7 Regulaminu.
6. Na mocy zawartej Umowy Kontrahent nie zaciąga względem Zakładu żadnych zobowiązań oraz nie zostaje obciążony żadnymi obowiązkami.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Kontrahent jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia od Spółki z tytułu prawidłowo zapakowanych, zgodnych z wymogami Regulaminu i nadanych przez niego Surowców.
2. Wynagrodzenie będzie skalkulowane na podstawie cennika wartości Surowców(dalej „**Cennik**”). Kwota będąca podstawą do obliczenia wynagrodzenia będzie wyliczona na podstawie ceny jednostkowej Surowców wtórnych, znajdujących się w przesłanych Pojemnikach, zgodnie z aktualnym Cennikiem i zostanie pomniejszona o koszty

logistyczne. Tak obliczona kwota będzie następnie pomnożona przez 50% i uzyskany wynik będzie stanowił wynagrodzenie Kontrahenta.

3. Aktualny Cennik jest publikowany na stronie wiewiorka.pl. w panelu użytkownika po zalogowaniu. Za każdym razem, gdy zostanie opublikowany nowy Cennik, staje się on automatycznie nowym załącznikiem do Regulaminu bez konieczności jego zmiany. Informacja o wprowadzeniu nowego Cennika przesyłana jest niezwłocznie Kontrahentom, za pośrednictwem podanych przez Kontrahentów adresów e-mailowych. Ceny z nowego Cennika stosuje się do obliczania wynagrodzenia wskazanego w § 7 Regulaminu z dniem jego publikacji na stronie wiewiorka.pl.
4. Zmiana Cennika i wynikające z niego ceny nie mają zastosowania do Pojemnika nadanego przed publikacją nowego Cennika oraz do Kontrahentów, którzy nie zostali powiadomieni o zmianie Cennika.
5. Każdy Kontrahent, w odniesieniu do każdego nadanego Pojemnika, może zdecydować, że przysługujące mu wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie poprawnie wystawionej przez Kontrahenta faktury VAT, lub wypłacane będzie na rzecz fundacji lub innej organizacji, wybranej przez Kontrahenta spośród organizacji wymienionych w Serwisie w zakładce „Partnerzy”. Wskazanie organizacji oznacza, że Kontrahent traci prawo do żądania zapłaty wynagrodzenia w tym zakresie na swoją rzecz.
6. Wartość Surowców przekazana jednorazowo Operatorowi zostanie pomniejszona o koszty logistyczne w kwocie 70,00 zł netto za każdy transport.
7. W przypadku, gdy Kontrahent nie wskaże organizacji, na której rzecz ma być wypłacone wynagrodzenie, wynagrodzenie za prawidłowy Pojemnik z Surowcami wtórnymi, skalkulowane zgodnie z powyższymi ustępami będzie wypłacane Kontrahentowi na podstawie poprawnej faktury VAT.
8. Rozliczenie dotyczące danego transportu Pojemników, będące podstawą do wystawienia faktury VAT, zostanie przekazane Kontrahentowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany podczas rejestracji w Serwisie, w terminie 10 dni od daty potwierdzenia odbioru Pojemników przez Operatora.
9. W przypadku wyboru formy płatności bezpośrednio na rachunek Kontrahenta, Spółka dokona przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Kontrahenta przy rejestracji, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Spółkę prawidłowo wystawionej przez Kontrahenta faktury VAT.
10. W przypadku wyboru przez Kontrahenta opcji przekazania wynagrodzenia na rzecz fundacji lub innej organizacji, Spółka przekaże wynagrodzenie Kontrahenta (w wysokości wyliczonej zgodnie z Cennikiem) bezpośrednio do wybranej organizacji.

§ 8.

Surowce wtórne nieprzynoszące strat

1. Warunkiem przyznania Kontrahentowi wynagrodzenia określonego w § 7 Regulaminu jest zakwalifikowanie przekazanych przez Kontrahenta Surowców do surowców nieprzynoszących strat.
2. Poprzez Surowce nieprzynoszące strat należy rozumieć surowce przekazane przez Kontrahentów, spełniające wszystkie warunki określone w §4 Regulaminu.
3. W przypadku przekazania przez Kontrahenta Surowców wtórnych niespełniających warunków określonych Regulaminem, Kontrahentowi nie przysługuje prawo do

wynagrodzenia określonego w § 7 Regulaminu w zakresie tych Surowców wtórnych. Spółka poinformuje o tym Kontrahenta za pośrednictwem drogi elektronicznej bądź wiadomości SMS wyszczególniając z jakiej przyczyny Surowce są wadliwe.

§ 9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Kontrahentów związane z działaniem Serwisu oraz Programu, w tym związane z dokonywaniem za pośrednictwem Spółki płatności powinny być kierowane do Spółki na adres e-mail zapytaj@wiewiorka.pl w ciągu 7 dni od daty poinformowania Kontrahenta za pośrednictwem drogi elektronicznej, bądź wiadomości SMS o wysokości wynagrodzenia za każdy nadany Pojemnik z surowcami wtórnymi. Spółka rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli Spółka nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Spółka poinformuje Kontrahenta wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Kontrahenta, podany podczas dokonywania rejestracji.
2. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Spółką a Kontrahentem, co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Kontrahentowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Kontrahent może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§ 10 Odpowiedzialność Kontrahenta

1. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za nadanie w Pojemniku zawartości, której składowanie lub przewożenie zagrażają życiu lub zdrowiu lub mogącej wyrządzić szkodę w mieniu.
2. Kontrahent jest świadomy, że nadanie Surowców wtórnych lub innych przedmiotów, niewymienionych w §4 Regulaminu może spowodować szkody fizyczne w drodze logistycznej.
3. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że Spółka uprawniona jest żądać od Kontrahenta pokrycia wszelkich szkód, poniesionych przez Spółkę lub osoby trzecie, w związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

§ 11 Odstąpienie od Umowy

1. Kontrahent ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Odstąpienie następuje poprzez kliknięcie w przycisk „Usuń Konto”, znajdujący się w zakładce konta Kontrahenta. Po potwierdzeniu zamiaru usunięcia konta, Spółka usunie

konto Kontrahenta z Serwisu, a Kontrahent otrzyma drogą mailową potwierdzenie usunięcia konta.

3. Kontrahent ma także prawo odstąpienia od Umowy poprzez złożenie w terminie 14 dni od daty jej zawarcia pisemnego oświadczenia przesłanego na następujący adres ul. Wąwózowa 11, 02-796 Warszawa.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Kontrahenta, Umowę uważa się za niezawartą.

§ 12

Wypowiedzenie Umowy

1. Wypowiedzenie Umowy przez Kontrahenta może nastąpić poprzez kliknięcie w przycisk „Usuń Konto”, znajdujący się w zakładce konta Kontrahenta. Po potwierdzeniu zamiaru usunięcia konta, Spółka usunie konto Kontrahenta z Serwisu, a Kontrahent otrzyma potwierdzenie usunięcia konta. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta zamiaru usunięcia konta. W przypadku złożenia przez Kontrahenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Umowa przestaje obowiązywać w momencie doręczenia tego oświadczenia na następujący adres: ul. Wąwózowa 11, 02-796 Warszawa.
2. Spółka ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Kontrahent:
 - a) wykorzystuje konto w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - b) używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - c) narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Spółki.
3. W każdym z wypadków, wymienionych w ust. 2, Spółka jest uprawniona do wezwania Kontrahenta do złożenia wyjaśnień oraz zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Kontrahenta do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Kontrahenta w terminie 3 dni, Spółka ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli jednak działanie Kontrahenta stanowi zagrożenie dla Spółki, innych Kontrahentów lub innych osób trzecich, Spółka uprawniona jest usunąć konto Kontrahenta naruszającego Umowę i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności wzywania go do składania wyjaśnień.
4. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Kontrahenta informacji o rozwiązaniu Umowy i usunięciu konta Kontrahenta z Serwisu, przesłanej na podany przez Kontrahenta adres e-mailowy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy, Kontrahent zobowiązany jest zwrócić Spółce, na adres Wiewiorka.pl Sp. z o.o. ul. Wąwózowa 11, 02-796 Warszawa znajdujące się w jego posiadaniu Pojemniki, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy. Jeśli prawidłowy Pojemnik został nadany przez Kontrahenta przed wypowiedzeniem Umowy, Kontrahent uprawniony jest do wynagrodzenia w tym zakresie.

§ 13

Dane Osobowe

1. Niniejszy § 13 Regulaminu określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych Kontrahentów korzystających z Usługi w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej „Ustawa”).
2. Spółka jest administratorem danych osobowych gromadzonych, przetwarzanych i wykorzystywanych w związku z korzystaniem przez Kontrahentów z Serwisu, w tym w związku z pośrednictwem przez Spółkę w sprzedaży Surowców Zakładom, w tym z przyjmowaniem i przekazywaniem przez Spółkę płatności od Zakładów z tytułu przekazanych Surowców.
3. Korzystanie przez Kontrahentów z Serwisu może wiązać się ze zbieraniem i przetwarzaniem przez Spółkę danych Kontrahentów. Spółka może także przetwarzać zbiorcze informacje o Kontrahentach Serwisu.
4. Poprzez akceptację Regulaminu Kontrahent przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że w celu korzystania z Usługi, w tym przyjmowania i wypłacania przez Spółkę płatności Kontrahentom, jak również w celu rozpoznawania reklamacji na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz w celach marketingowych, Spółka zbiera i przetwarza dane osobowe Kontrahenta w zakresie zawartym w formularzu rejestracji w Serwisie.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić korzystanie z Serwisu oraz możliwość korzystania z Usługi.
6. Kontrahent ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
7. Spółka wdrożyła odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

§ 14

Pliki Cookies

1. Dane Kontrahenta mogą być także zbierane przez pliki cookies.
2. W wyniku korzystania z Serwisu, w urządzeniach Kontrahenta mogą być przechowywane pliki tekstowe (dalej „Pliki Cookies”), których celem jest ułatwienie Kontrahentowi dostępu do Serwisu i korzystania z niego, a także badanie preferencji i zachowań Kontrahenta, aby umożliwić dostarczenie spersonalizowanych treści w Serwisie oraz polepszyć funkcjonowanie Serwisu. Dane są zbierane przez pliki cookies także w celach statystycznych.
3. Jeśli Kontrahent nie wyłączył opcji zapisywania Plików Cookies, przyjmuje się, że wyraził zgodę na umieszczenie i przechowywanie ich w swoich urządzeniach. Uczestnik może wyłączyć umieszczanie i przechowywanie Plików Cookies poprzez odpowiednią zmianę ustawień używanej przez siebie przeglądarki internetowej. Wyłączenie Plików Cookies może spowodować, że Serwis, nie będzie działał poprawnie.

§ 15

Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały oferowane lub udostępniane za pośrednictwem Serwisu stanowią przedmiot ochrony, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W przypadku uzyskania przez Spółkę informacji o naruszeniach praw do materiałów, o których mowa w ust. 1, Spółka wezwie Kontrahenta do usunięcia skutków naruszeń na

koszt Kontrahenta. W przypadku niedostosowania się Kontrahenta do stosownego wezwania w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Kontrahenta wezwania, Spółka może wobec niego kierować roszczenia z tytułu naruszania praw do danych materiałów.

§ 16

[Dane kontaktowe]

We wszystkich sprawach związanych Programem, Kontrahent może kontaktować się ze Spółką:

- 1) listem poleconym – na adres: ul. Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa,
- 2) pocztą elektroniczną – na adres wskazany w zakładce „Kontakt” na stronie wiewiorka.pl,

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny w siedzibie Spółki oraz w Serwisie w wersji elektronicznej.
2. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Informacja o zmianie Regulaminu i przyczynie jego zmiany zostanie udostępniona w Serwisie wraz z nową treścią Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do postępowania względem Pojemnika, który został nadany przez Kontrahenta przed wprowadzeniem zmian Regulaminu.
3. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie, dla dokonania których Ustawa o Prawach Konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po dokonaniu pierwszej wysyłki Pojemnika wyłącznie po wyrażeniu przez Kontrahenta wyraźnej zgody. Zgoda Kontrahenta może być wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola w formularzu udostępnionym Kontrahentowi w Serwisie przez Spółkę lub w formie e-maila.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
5. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 3 Regulaminu, wszystkie spory związane prawami i obowiązkami Spółki i Kontrahentów wynikającymi z Regulaminu, rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne w Warszawie.
6. Wszystkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
7. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane, prawomocnym wyrokiem sądowym za nieważne, Regulamin pozostaje w mocy w pozostałej części.